Declaración pública de Clínica Colonial

23 de noviembre de 2026

Ante el reportaje de TVN sobre el uso del Bono PAD de Fonasa, Clínica Colonial informa las cifras de su programa de cirugía bariátrica, explica cómo se evalúa el ingreso de los pacientes y se refiere al incidente con el equipo de 24 Horas.

Cirugías realizadas y capacidad de atención

Según nuestros registros, entre enero y agosto de 2026 realizamos 1.304 cirugías bariátricas con Bono PAD. Entre enero y octubre de 2026, el total acumulado fue de 1.555 intervenciones. Ambas cifras corresponden a cirugías efectivamente realizadas, no a bonos emitidos, y no incluyen procedimientos de abdomen flácido.

Este volumen se explica, en parte, por la capacidad que hemos desarrollado en cirugía bariátrica. Actualmente, 20 equipos quirúrgicos realizan estas intervenciones en Clínica Colonial, con el apoyo de un programa que contempla evaluación previa y seguimiento postoperatorio. El Bono PAD permite que los pacientes que cumplen los requisitos elijan dónde atenderse entre los prestadores en convenio; la elección de la clínica no equivale a una indicación de cirugía.

Indicación médica, controles y seguimiento

La indicación de una cirugía corresponde al equipo médico tratante. Antes de incorporar a un paciente al programa PAD, una enfermera responsable revisa, mediante una pauta de verificación, que los criterios de ingreso estén respaldados. Los casos de mayor complejidad se presentan a un comité clínico multidisciplinario, que evalúa si corresponde su ingreso al programa. Las campañas de difusión de la clínica no determinan la indicación médica y no existen comisiones, incentivos económicos ni metas comerciales asociados a esa decisión.

Fonasa también ha fiscalizado nuestras prestaciones. A partir de observaciones sobre el seguimiento postoperatorio, incorporamos controles por telemedicina para facilitar la continuidad de la atención. El uso de recursos públicos exige que cada prestación pueda

respaldarse. Estamos disponibles para entregar a Fonasa y a los organismos competentes los antecedentes que soliciten, resguardando la confidencialidad de nuestros pacientes.

Alineados con la Sociedad Chilena de Cirugía Bariátrica y Metabólica

Compartimos lo señalado este 23 de noviembre por la Sociedad Chilena de Cirugía Bariátrica y Metabólica (SCCBM) en su declaración pública. La obesidad es una enfermedad crónica, el Bono PAD ha permitido que miles de personas accedan a un tratamiento eficaz y cualquier mal uso de este beneficio debe ser fiscalizado.

Los cirujanos de nuestros equipos bariátricos son socios de la SCCBM. Como institución, participamos de forma voluntaria desde 2025 en el Programa ARCO de la Sociedad, un mecanismo de autocontrol en el que reportamos y fundamentamos los criterios de ingreso de cada paciente operado con Bono PAD.

Incidente con el equipo de 24 Horas

Lamentamos lo ocurrido con el equipo de 24 Horas en el exterior de la clínica y les pedimos disculpas por el trato que recibieron. La persona que intentó impedir que continuaran grabando es un colaborador de Clínica Colonial, y no nuestro director médico, el Dr. Roberto Aspée, como se señaló en el reportaje. Esa forma de actuar no representa el trato que la clínica entrega a quienes ejercen una labor periodística.

Estamos disponibles para responder preguntas y aclarar los antecedentes relativos a nuestra institución.